



CONSULTORIA EM DECORAÇÃO





O QUE É CONSULTORIA EM DECORAÇÃO?

Eu costumo definir uma Consultoria como, nada mais, nada menos que uma CONSULTA, que tem como objetivo solucionar um problema. Ou seja, um cliente chega até nós com um problema, uma 'dor' e o que a gente precisa fazer? Um diagnóstico, a partir disso! Então, nós elaboramos uma solução para o problema e entregamos a "receita" desta solução.

Trata-se de dicas e sugestões para que os ambientes sejam transformados de maneira rápida, atingindo o objetivo do cliente.

QUAIS OS SERVIÇOS PRESTADOS EM UMA CONSULTORIA DE DECORAÇÃO

Serviços geralmente prestados em uma consultoria:

- ➔ Estudo de layout para melhor distribuição do mobiliário
- ➔ Estudos de circulação e ergonomia
- ➔ Orientação de Estilos
- ➔ Seleção de paleta de cores e tintas
- ➔ Indicação de tecidos, papel de parede, piso ou outros revestimentos
- ➔ Indicação de acabamentos: rodapé, painéis, mantas, almofadas, texturas

- ➔ Indicações de novo mobiliário (ou repaginação do antigo)
- ➔ Indicação de luminárias, cortinas, tapetes, quadros e adornos
- ➔ Acompanhamento em lojas (consultoria presencial)
- ➔ Indicações dos fornecedores dos itens a serem adquiridos
- ➔ Planilha de Gastos



QUAL A DIFERENÇA ENTRE CONSULTORIA E PROJETO.

Na consultoria prestamos um serviço de diagnóstico, dicas e sugestões. A consultoria é um serviço mais rápido e curto, se comparado a um projeto.



Você irá passar menos informações ao cliente, mas elas devem ser super funcionais para ele. Você dá as diretrizes e especificações do que é "visual" e "estético", e com base nisso, o cliente vai atrás da parte executiva pra fazer tudo acontecer!

Já o projeto é composto de desenhos técnicos, projetos executivos, com a intensão de realizar intervenções mais complexas nos ambientes. Estas intervenções se dão no âmbito das instalações acústicas, alteração na planta de forro e luminotécnico, paginação de revestimentos de piso e paredes, detalhamento de marcenaria, indicação de pontos elétricos e hidráulicos, etc.



PROJETO COMPLETO

Checklist

- LEVANTAMENTO TÉCNICO
- MOODBOARD COM REFERÊNCIAS DO PROJETO
- PLANTA BAIXA COM LAYOUT DE MÓVEIS
- PERSPECTIVAS 3D
- LISTA DE COMPRAS
- PLANTA DE PAGINAÇÃO DE PISO
- PLANTA DE PAGINAÇÃO DE PAREDES
- PLANTA DE GESSO
- PLANTA DE ILUMINAÇÃO
- PLANTA DE PONTOS ELÉTRICOS
- PLANTA DE PONTOS DE ÁGUA E ESGOTO
- DETALHAMENTO DE MÓVEIS
- DETALHAMENTO DE BANCADAS EM PEDRA
- PLANILHA DE ORÇAMENTO DE TODOS OS ITENS
- ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PROJETO

CONSULTORIA

Checklist

- LEVANTAMENTO TÉCNICO
- MOODBOARD COM REFERÊNCIAS DO PROJETO
- PLANTA BAIXA COM LAYOUT DE MÓVEIS
- PERSPECTIVAS 3D
- LISTA DE COMPRAS
- PLANTA DE PAGINAÇÃO DE PISO
- PLANTA DE PAGINAÇÃO DE PAREDES
- PLANTA DE GESSO
- PLANTA DE ILUMINAÇÃO
- PLANTA DE PONTOS ELÉTRICOS
- PLANTA DE PONTOS DE ÁGUA E ESGOTO
- DETALHAMENTO DE MÓVEIS
- DETALHAMENTO DE BANCADAS EM PEDRA
- PLANILHA DE ORÇAMENTO DE TODOS OS ITENS
- ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PROJETO



PORQUE VENDER CONSULTORIA

O segredo é NÃO PERDER O CLIENTE NUNCA e, se ele não quer um projeto, você oferece uma consultoria.

Porque muitos clientes que iniciam com uma consultoria, depois evoluem para um projeto! O cliente conhece o teu serviço através da consultoria e depois volta para desenvolver mais ainda aquela ideia, ou então solicitar um projeto completo para um novo ambiente.

Depois que o cliente sente segurança em você, recebendo a consultoria que ele contratou, ele entende que pode contratar um bom serviço e se apaixona pela ideia! Esse é o 'pulo do gato': o cliente vai contratar você para desenvolver um projeto!



Veja, que com a pandemia, muitos profissionais da nossa área encontraram na consultoria online a forma ideal de prestar serviços, ajudando seus clientes a se sentirem bem em suas casas durante o isolamento social. Hoje, muitos clientes já optam por iniciar com este serviço.

QUEM É O CLIENTE QUE CONTRATA UMA CONSULTORIA

Geralmente o público [ou o momento de vida de alguém] que te contrata para fazer um projeto de decoração é diferente de quem te contrata pra a consultoria de decoração, pois são necessidades diferentes. A consultoria, nós fazemos para aquela pessoa que precisa de soluções pontuais para resolver um problema. O que você tem que entender, é que este cliente não ia te contratar para fazer um projeto, neste primeiro momento.

Então é ganha-ganha, você tem um cliente novo [que não teria através de outro serviço] e ele está tendo acesso a opinião de uma profissional [que, dificilmente, teria de outra forma]. Assim como acontece com um médico, por quê na área da decoração o cliente também não pode fazer uma consulta e o profissional ser remunerado por isso?!

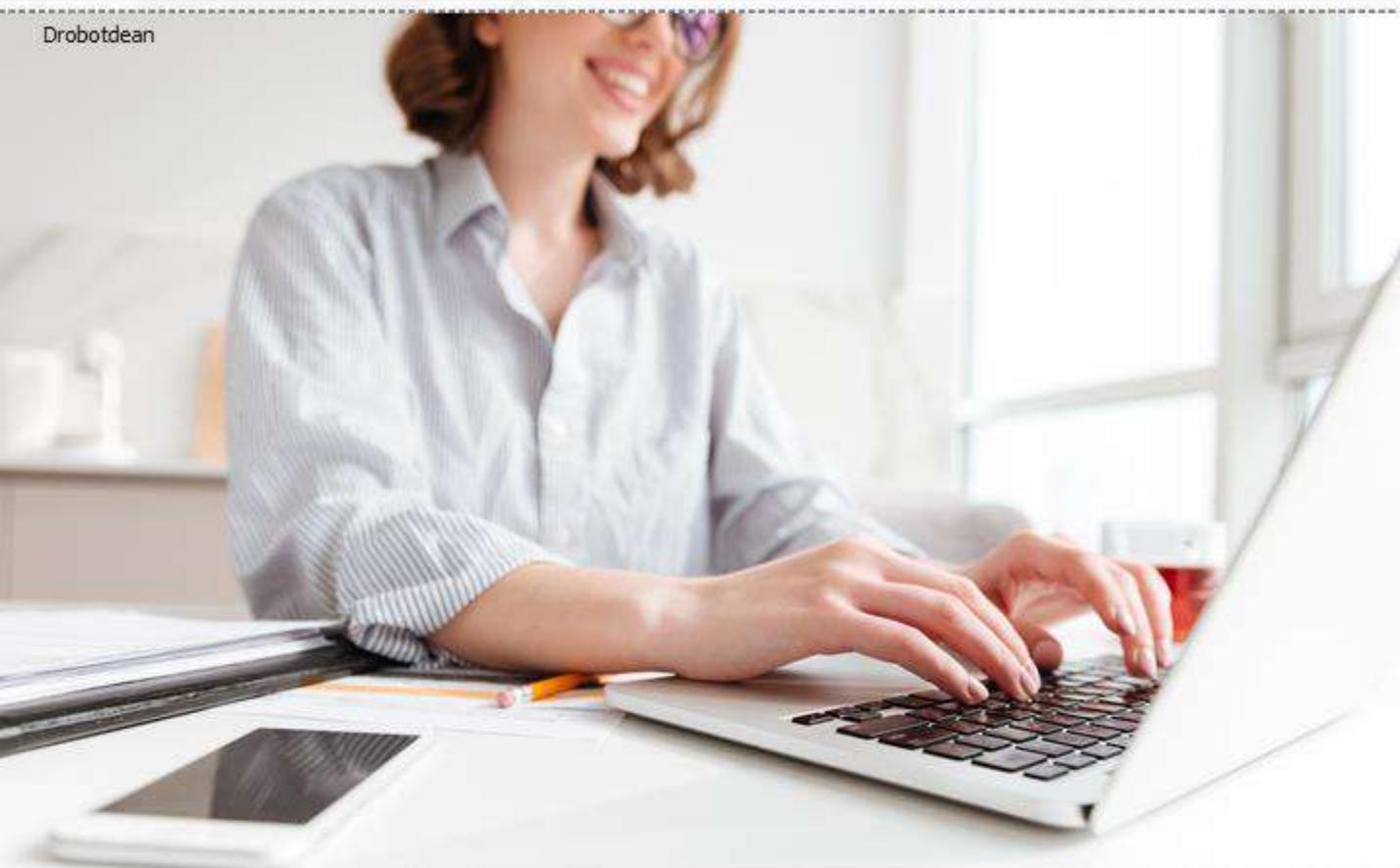
Gente essa é minha sala, e eu gostaria de dicas para melhorar. Obrigada



Queria tirar as poltronas floridas, mas tem um apego sentimental e não dá pra desfazer.
Aceito sugestões.



Drobotdean



QUAL A DIFERENÇA ENTRE CONSULTORIA ONLINE E PRESENCIAL

No presencial, o profissional vai até o local, conversa com o cliente, e tira as medidas in loco e pode acompanhar o cliente em lojas.



No online é o cliente quem fornece os dados do imóvel e toda conversa/reunião é feita de modo online. O cliente envia a planta, as medidas e as fotos dos ambientes e suas necessidades, e o profissional elabora o orçamento e o serviço.

Assim como em várias outras profissões, nós podemos nos comunicar com o nosso cliente de forma online, seja por e-mail ou seja fazendo um call - você define o padrão. O cliente pode fazer vídeos, fotos, te enviar as medidas. O importante é você entender que existem várias formas de ajudar um cliente a achar uma solução para o ambiente dele. Você pode ter mais de um método para atender clientes. A gente tem que estar sempre de olho em novas soluções!



Com a consultoria online, você não se restringe a atender clientes somente na cidade que reside, pelo contrário, você pode oferecer o serviço para todo o território nacional e até no exterior, aumentando sua carta de clientes.

QUAIS TIPOS DE CONSULTORIA POSSO OFERECER.

Não existe um formato, digamos assim 'fechado', de você fazer uma consultoria. Cada profissional tem que entender o que o seu cliente está buscando, que tipo de solução ele precisa no ambiente dele e qual o formato [visual] que ele vai entender melhor!

Vai ter cliente que vai super entender a composição de um MoodBoard e outro que vai precisar de uma imagem em 3D, pra visualizar a ideia. O nosso papel é apresentar todas essas possibilidades de serviço pro cliente e ele vai decidir o que ele precisa, o que se encaixa melhor para as necessidades e no bolso dele também.



No **WORKSHOP ONLINE DE CONSULTORIA EM DECORAÇÃO**, vamos te apresentar diferentes formatos de apresentação, para você arrasar no mercado, fazer direito e ter o respeito que merece!

Também verá:

- ➔ Como precificar cada formato de consultoria
- ➔ Como apresentar a proposta ao cliente
- ➔ Como funciona todo o processo de Mapeamento das informações
- ➔ Passo a passo para montagem do catálogo de produtos
- ➔ Passo a passo para montagem do guia de estilos
- ➔ Como captar clientes para consultorias
- ➔ Como surpreender seu cliente a ponto dele transformar essa consultoria em um projeto completo de decoração!

Contém:

Ebook - CONSULTORIA EM DECORAÇÃO + VÍDEO AULA + CERTIFICADO



Material Bônus

- ➔ Modelo de Proposta de Trabalho
- ➔ Modelo de página de vendas da consultoria
- ➔ Modelo de Briefing – especial para consultoria
- ➔ Check-list detalhado de verificação do espaço e necessidades do cliente
- ➔ Modelo de Lista de compras
- ➔ Lista de lojas de móveis online
- ➔ Biblioteca para moodboard



Gostamos de compartilhar o que fazemos de melhor: ajudar pessoas com paixão por design de interiores, pessoas assim como você, a descobrir como é fácil aprender as habilidades desta área, estudando conosco.

Programa de Formação Profissional em **DESIGN DE INTERIORES**

Lapidar **Talentos**. Transformar o **Mundo!**

www.ibdi-edu.com.br

 @ibdioficial

 ibdinovidades

 ibdi

 ibdiedu

 ibdioficial

 47 9 9222.6073

